

está centrada no melhor serviço a seus usuários, responderam que concordaram integralmente com a afirmativa 84 (56%) dos usuários: A ES entende suas necessidades específicas 88 (58,66%) responderam que concordaram integralmente com a afirmativa. Conclusão: No tocante as dimensões da satisfação dos usuários avaliadas a percepção dos usuários é positiva. Os resultados apontam informações para os gestores e para as equipes de saúde, a fim de corrigir problemas, na busca da construção da prestação de serviços mais adequados, de qualidade e humanizados às necessidades de seus usuários.

### **A TEORIA COGNITIVA COMPORTAMENTAL NA INTERVENÇÃO TELEFÔNICA PARA CESSAÇÃO DO TABAGISMO**

Chaves, E.C. (1); Oyama, S.M.R. (2);

INSTITUIÇÃO: 1 - EEUSP; 2 - UniAnchieta, Uninove, Faccamp;

A Teoria Cognitiva Comportamental (TCC) tem sido utilizada nos programas de cessação do tabagismo e tem apresentado resultados satisfatórios na sua aplicação. A abordagem telefônica também tem sido utilizada no tratamento dos fumantes, seu uso é recente e sua efetividade ainda não é consolidada. No Brasil, não existe um protocolo para a abordagem telefônica do fumante estruturado na TCC, assim este estudo teve como objetivo verificar a efetividade de um protocolo para cessação do tabagismo baseado na utilização de ambos. Trata-se de um estudo quantitativo, descritivo, interventivo e associativo. O perfil tabagístico e a dependência a nicotina foram avaliadas através da aplicação de questionário após o tempo controle, a intervenção e após seis meses do término da abordagem. Foram incluídos 101 indivíduos integrantes de uma UBS no estado de São Paulo. A coleta de dados foi realizada após a aprovação do comitê de ética da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo. Cada indivíduo recebeu oito intervenções com duração média de quarenta minutos, onde foi abordada a identificação e análise dos pensamentos automáticos, crenças disfuncionais, análise funcional do comportamental e emprego de técnicas para mudança de comportamento. Obteve-se uma abstinência imediata de 67,3% ( $p=0,001$ ) e após seis meses, 37,6% de abstinência. Observou-se diminuição significativa dos cigarros fumados por

dia ( $p=0,001$ ) e diminuição da dependência à nicotina avaliado através do teste de dependência à nicotina, teste Fargeström, ( $p=0,001$ ). Houve associação entre o sexo dos participantes ( $p=0,001$ ) e a cessação do tabagismo, sendo que as mulheres obtiveram maior sucesso. Houve associação do resultado do teste de dependência a nicotina ( $p=0,001$ ) e de duas questões do teste com a cessação do tabagismo ( $p=0,01$ ), o grupo que parou de fumar, apresentou maior quantidade de indivíduos que obtiveram resultado do teste muito baixo, fumavam menos de manhã e tinham menos indivíduos que fumavam de 11 a 20 cigarros por dia e o resultado do estudo. Estes resultados sugerem uma efetividade do uso do protocolo baseado na Teoria Cognitiva Comportamental na intervenção telefônica para cessação do tabagismo na amostra estudada. Palavras chave: Tabagismo, Telefone, Terapia Cognitiva, Terapia Comportamental.

### **A TRIÁDE : COMUNICAÇÃO, SAÚDE E EDUCAÇÃO EM UM AMBIENTE MIDIÁTICO DE UMA EMISSORA EDUCATIVA PAULISTA**

Borges, I.C. (1); Gallo, P.R (1);

INSTITUIÇÃO: 1 - FSP USP;

A possibilidade de utilização do ambiente radiofônico educativo, no contexto de processo ensino-aprendizagem, deve ser configurado dentro de pressupostos das necessidades epidemiológicas, contudo, criativos na produção; atentos à expectativa dos ouvintes e política editorial da emissora. Busca-se identificar o ambiente radiofônico como um ambiente de pesquisa e educação em saúde, especificamente, entre as rádios educativas. Parte-se do pressuposto legal de que as emissoras educativas têm, entre outras, o compromisso de ajudar na compreensão e entendimento das relações sociais na comunidade em que está inserida.. Método: Trata-se um estudo de caso da emissora Cultura FM, 99,3 Mhz, na cidade de Adamantina, região centro oeste do estado de São Paulo. Uma concessão ao poder público municipal que em 1998, por lei municipal foi transferida para a autarquia, Faculdades Adamantinenses Integradas (FAI). Com um raio de abrangência de 100Km, atende cerca de 300 mil pessoas. Resultados: A grade de programação prioriza a veiculação em Entretenimento (70%), seguida do gênero Radiojornalismo (15%) e do Utilitário (10%)